

## **Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia przez apteki i punkty apteczne**

### **§ 1.**

1. Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia przez apteki i punkty apteczne, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia przez:
  - 1) apteki i punkty apteczne, których podmioty prowadzące przystępują do postępowań w sprawie zawarcia umowy na wydawanie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych na recepty, lub które taką umowę zawarły;
  - 2) apteki, które przestała wiązać wcześniej zawarta umowa o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej a ubiegają się lub mają zawartą umowę na realizację recept;
  - 3) apteki, które przestały być podwykonawcami umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej a ubiegają się lub mają zawartą umowę na realizację recept.
2. Regulamin nie dotyczy aptek przystępujących do postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne, na zlecenie osoby uprawnionej, oraz ich naprawy lub które taką umowę zawarły.
3. Portal Narodowego Funduszu Zdrowia jest środowiskiem komunikacji służącym do wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami a Narodowym Funduszem Zdrowia, obsługi umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, obsługi umów na realizację recept, sprawozdawczości i rozliczeń, prowadzenia postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej i postępowań w sprawie zawarcia umów na realizację recept oraz aktualizacji wprowadzanych danych.

### **§ 2.**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) apteka - aptekę ogólnodostępną lub punkt apteczny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271, z późn. zm<sup>1</sup>.);
- 2) Fundusz – Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie;
- 3) Portal – Portal Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 4) ustawa refundacyjna - ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. Nr 122, poz. 696);

---

<sup>1</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2008 r. Nr 227, poz. 1505 i Nr 234, poz. 1570, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, Nr 31, poz. 206, Nr 92, poz. 753, Nr 95, poz. 788 i Nr 98, poz. 817, z 2010 r. Nr 78, poz. 513 i Nr 107, poz. 679 oraz z 2011 r. Nr 63, poz. 322, Nr 82, poz. 451, Nr 106, poz. 622 i Nr 112, poz. 654.

- 5) Użytkownik - aptekę, której podmiot prowadzący przystępuje do postępowania w sprawie zawarcia umowy na realizację recept lub który zawarł taką umowę z Funduszem;
- 6) umowa na realizację recept – umowa na wydawanie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych na receptę;
- 7) właściwy oddział Funduszu – oddział wojewódzki Funduszu, w którym Użytkownik uzyskał dostęp do korzystania z Portalu, właściwy ze względu na adres apteki.

### **§ 3.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Z Portalu może korzystać tylko Użytkownik, który dokonał rejestracji.
2. Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych w Portalu odpowiada Użytkownik, który je zamieścił.
4. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzone przez Użytkownika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

### **§ 4.**

#### **Rejestracja Użytkownika**

1. Korzystanie z Portalu następuje po:
  - 1) wypełnieniu formularza rejestracyjnego przez Użytkownika nie posiadającego jeszcze kartoteki w systemach oddziałów wojewódzkich Funduszu;
  - 2) otrzymaniu dostępu do konta w Portalu NFZ.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 1, Użytkownik po podpisaniu przekazuje do właściwego oddziału Funduszu.
3. Po otrzymaniu formularza rejestracyjnego, Fundusz zakłada Użytkownikowi konto, które służy do administrowania udostępnioną częścią Portalu.
4. Fundusz może weryfikować dane zawarte w złożonym formularzu rejestracyjnym oraz odmówić rejestracji Użytkownika w przypadku wątpliwości, co do poprawności informacji tam zawartych.
5. Dane dotyczące konta, które służy do administrowania udostępnioną częścią Portalu (login, hasło i kod apteki), odbiera się we właściwym oddziale Funduszu lub są one przesyłane na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej.

### **§ 5.**

#### **Wyrejestrowanie lub zawieszenie konta**

1. Zaprzestanie korzystania z Portalu przez Użytkownika następuje po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy na realizację recept.
2. Fundusz po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy na realizację recept blokuje konto Użytkownika.
3. Użytkownik może zawiesić korzystanie z Portalu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy nie wiąże go z Funduszem umowa na realizację recept.
4. Fundusz może zablokować konto w Portalu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) nieprawidłowego korzystania z Portalu przez Użytkownika, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia pinu, hasła lub klucza dostępu osobom trzecim,

nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu oraz innych przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych;

- 2) gdy nie wiąże go z Użytkownikiem umowa na realizację recept.
5. Zawieszenie korzystania z konta następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału Funduszu.
6. Oddział, o którym mowa w ust. 5, jest zobowiązany rozpatrzyć otrzymany wniosek i zablokować konto.
7. Odblokowanie konta zablokowanego na wniosek Użytkownika, następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału Funduszu.
8. Fundusz może zawiesić konto Użytkownika, którego działania będą niezgodne z Regulaminem lub z postanowieniami umowy.

## **§ 6.**

### **Uprawnienia i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik jest obowiązany do wprowadzania kompletnych, rzetelnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym następujących danych:
  - 1) identyfikacyjnych i adresowych;
  - 2) innych, dotyczących potencjału wykonawczego Użytkownika służącego do realizacji umowy na realizację recept.
2. Użytkownik jest obowiązany do bieżącej aktualizacji danych, o których mowa w ust.1.
3. Użytkownik odpowiada za zgodność informacji dostępnych w Portalu ze stanem faktycznym.

## **§ 7.**

### **Zasady bezpieczeństwa**

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
2. Odblokowanie konta zablokowanego w wyniku trzykrotnego, błędnie wprowadzonego hasła, następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału Funduszu.
3. Użytkownik odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w Portalu, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia loginu, hasła lub klucza dostępu osobom trzecim.
4. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie informować właściwy oddział Funduszu o stwierdzonym przypadku:
  - 1) nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu;
  - 2) utraty loginu i hasła;
  - 3) nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczącego Portalu lub zawartych w nim danych;
  - 4) nieautoryzowanego korzystania z Portalu;
  - 5) wykorzystywania danych zawartych w Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w Regulaminie;
  - 6) potrzeby wyłączenia dostępu do Portalu.
5. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Portalu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika,

a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.

## **§ 8.**

### **Funkcjonowanie Portalu**

1. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Portalu wynikający z powodu siły wyższej lub od Funduszu niezależnych.
2. W przypadku przyczyn wskazanych w ust. 1 Fundusz niezwłocznie informuje Użytkownika o zaistniałej sytuacji na Portalu, a w przypadku braku dostępu do Portalu - na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich Funduszu.
3. Fundusz informuje Użytkownika o każdej, zaplanowanej przerwie technicznej w pracy Portalu związanej z jego konserwacją lub aktualizacją.
4. Uwagi dotyczące funkcjonowania Portalu, a w szczególności prezentacji i wiarygodności danych i informacje o stwierdzonych nieprawidłowościach, Użytkownik niezwłocznie przekazuje do właściwego oddziału Funduszu za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie na adres tego oddziału.

## **§ 9.**

### **Przepisy końcowe**

W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie w szczególności przepisy:

- 1) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.);
- 2) ustawy z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402, z późn.zm.);
- 3) ustawy z 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, z późn. zm.);
- 4) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr .90, poz. 631, z późn.zm.);
- 5) rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).